

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Ремонтненский детский сад «Солнышко»**

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности ДОУ, проведенный 28.02.2023 г.

Цель – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ Ремонтненский д/с «Солнышко».

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники МБДОУ Ремонтненский д/с «Солнышко» используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Эта информация о том, насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной. Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОУ улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

№	Баллы	2	1	-1	-2	0
	<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор</i>	<i>полностью согласен</i>	<i>скорее согласен</i>	<i>скорее не согласен</i>	<i>полностью не согласен</i>	<i>затрудняюсь ответить</i>
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6	Меня устраивает управление детским садом					
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8	Меня устраивает питание в детском саду					

9	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					
11	Меня устраивает информированность о моем ребенке и об образовательной деятельности детского сада					

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (по желанию)

Дата: «_____» _____ 20____ г.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад. Еще раз благодарим Вас!

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 57 человек (родители воспитанников всех возрастных групп) из них: 50 респондентов – матери, 7 – отцы воспитанников. Общий охват родителей анкетированием составил 74 % от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

1. Моему ребенку нравится ходить в детский сад: «полностью согласен» - 91%; «скорее согласен» - 7%; остальные – 1%
2. Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен: «полностью согласен» - 84%, «скорее согласен» - 16%; остальные – 0%
3. В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка: «полностью согласен» - 86%, «скорее согласен» - 14%; остальные – 0%
4. Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду: «полностью согласен» - 89%, «скорее согласен» - 10%; остальные – 1%
5. Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду: «полностью согласен» - 85%, «скорее согласен» - 15%; остальные – 0%
6. Меня устраивает управление детским садом: «полностью согласен» - 87%, «скорее согласен» - 11%; остальные – 2%
7. Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада: «полностью согласен» - 88%, «скорее согласен» - 12%; остальные – 0%

8. Меня устраивает питание в детском саду: «полностью согласен» - 79%, «скорее согласен» - 20%; остальные – 1%
9. Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду: «полностью согласен» - 83%, «скорее согласен» - 17%; остальные – 0%
10. Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе: «полностью согласен» - 91%, «скорее согласен» - 8%; остальные – 1%
11. Меня устраивает информированность о моем ребенке и об образовательной деятельности детского сада: - «полностью согласен» - 90%, «скорее согласен» - 10%; остальные – 0%

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (**87%**) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДООУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать **«удовлетворительной»**.

В следующем 2023-2024 учебном году, в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ, необходимо провести следующую работу:

- Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
- Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
- Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
- Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
- Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
- Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.